

# KOMORACERT rozšiřuje svou nabídku vstříc firmám a organizacím



Ing. Jiří Mann, MBA

I certifikační orgán KOMORACERT reaguje na tento trend a v rámci přizpůsobení nabídky svým zákazníkům přichází s nabídkou služeb na míru. V minulém období získal oprávnění certifikovat dva významné standardy, které jsou v dnešním globalizovaném světě akceptovatelné napříč podnikatelským prostředím a nejsou ovlivňovány velikostí firmy, jejím zaměřením, počtem zaměstnanců, ani jinými atributy.

Prvním ze systémů je tzv. MODEL SEBEHODNOCENÍ V OBLASTI ROVNÝCH PŘÍLEŽITOSTÍ ŽEN A MUŽŮ NA TRHU PRÁCE (MSRP), kterým organizace pro-



kazují dodržování principů rovných příležitostí a ne-diskriminační přístup při každodenních činnostech, které v rámci své podnikatelské praxe vykonávají. Existující standardy v oblastech sociální odpovědnosti představují pro většinu firem nadbytečné spektrum požadavků, přičemž problematika rovných příležitostí v nich tvoří pouze minoritní část. Vzhledem k velkému rozsahu jsou komplexní standardy sociální odpovědnosti prakticky neuplatnitelné ve společnostech malého a středního podnikání.

**Vše kolem nás se vyvíjí a nezasvěceným se může zdát, že oblast certifikací stagnuje. Opak je však pravdou a její vývoj přesně kopíruje požadavky trhu. Před několika lety byla certifikace téměř synonymem pro posuzování shody podnikových systémů s požadavky normy ISO řady 9000. Tato norma vstoupila do českého podnikatelského prostředí, aby se postupem času stala běžnou součástí firemní kultury. Postupem času začala být doplňována ISO řady 14000, případně 18000, které také zcela zdomácněly. Od této doby však uplynulo hodně vody a je znát odklon ke specializovaným standardům i posun v myšlení certifikujících se organizací. Na trh tak vstupují další a další dokonalejší standardy, které mají za úkol globálně postihnout systémovou oblast nebo jsou naopak úzce oborově zaměřeny.**

Standard MSRP je jiný. Je účelově zaměřený pouze na nezbytné a měřitelné požadavky v oblastech rovných příležitostí, přičemž navíc poskytuje i platformu pro školení zaměstnanců firem, kteří budou dále ověřovat standard provozním sebehodnocením, bez nutnosti přizvat k posuzování externí certifikační orgán. Tím postupně dojde k minimalizaci nákladů, které jednotlivé organizace na certifikace vynakládají i ke zvýšení efektivity uplatňovaných systémů, které budou pod každodenní kontrolou kmenových zaměstnanců certifikovaných subjektů. Standardizace tak napomůže rozšíření principů rovných příležitostí a vymezí mantinely vazeb na ostatní uplatňované systémy, jejichž prokazování je pro subjekty již dlouhodobě nezbytnou součástí jejich praxe.

Standard MSRP svým dopadem přesahuje hranice certifikovaných subjektů a je celospolečensky významný, neboť posunuje hranice „správné praxe“ v oblastech, které často bývaly přehlížené či nechtěné.

Druhým systémem je standard GRAPLAS (Grass Playground Standard) jehož cílem je sjednocení požadavků a zajištění jednotného přístupu k systému managementu kvality, rozšířeného o citlivý environmentální a sociální přístup v organizacích provozujících sportoviště, která jsou vybavena travnatým povrchem.

Certifikace představuje soubor minimálních požadavků a stejně jako MSRP, systémově vychází z normy ČSN EN ISO 9001, v platném znění, kterou rozšiřuje o činnosti zaměřené hlavně



na environmentální působnost a sociální odpovědnost vůči okolí. Z hlediska dokumentace představuje pro organizace, které již mají implementovaný systém řízení, minimální administrativní zátěž. Standard je rozdělen do šesti základních oblastí, dělí se na povinné činnosti, které je třeba pro získání certifikátu splnit v plné míře a na činnosti doporučené, jejichž plnění je během certifikačního přezkoumání, nemají však vliv na konečné rozhodnutí o udělení certifikátu. Cílem certifikace je rozšířený systém řízení kvality, přičemž hlavní důraz je kladen na prevenci vedoucí k předcházení negativních jevů, které ve svém důsledku mohou způsobit újmy na životním prostředí, či vztazích s okolím.

Získaný certifikát potvrzuje, že činnosti prováděné v daném areálu jsou prováděny v souladu s principy řízení kvality, ochrany životního prostředí a sociální odpovědnost vůči okolí. Posouzení plnění požadavků je prováděno certifikačním orgánem se stejnou periodou jako systém řízení kvality, tedy jednou za dvanáct měsíců. Certifikaci dle výše uvedeného standardu v uplynulém období úspěšně absolvoval Golf Club Most, jehož představenstvo jí hodnotilo jako velice přínosnou pro činnost klubu a jeho vnímání okolními subjekty.

Je tedy opravdu vidět, že standardizace, ani certifikace nestagnují, jak by se mohlo zdát, pouze možná nejsou tolik na očích. Jedná se o obory, které nejsou závislé na krizi, ale naopak, ve zpřísňujícím se konkurenčním boji jsou jednou z měřitelných konkurenčních výhod, které mohou rozhodnout o adaptibilitě firmy v měnících se tržních podmínkách či o jejím bytí a nebytí. Při bližším zkoumání je zřejmé, že světová ekonomická krize byla důsledkem nedodržování správných norem, zejména systémových a ekonomických. A právě zde mají své další nezastupitelné místo systémy řízení podle mezinárodních standardů, které činí

procesy transparentní, efektivní a důvěryhodné. Praxí je ověřeno, že správně nastavený standard a využívání příkladů dobré praxe ušetří 20% času i 20% celkových nákladů. Právě doba krize nebo recese je příležitostí, jak stabilizovat podnikové systémy, optimalizovat je, vytvořit efektivní strukturu a připravit se na větší možnosti a snížení budoucích rizik. Normy jsou základem pro to, aby vše „standardně a normálně“ fungovalo. Bez nadsázky lze konstatovat, že každá krize oblasti normalizace a standardizace přejde, neboť právě v této době je racionálně uvažujícími firmami poptávána a nabývá na důležitosti.

Není tedy pravda, že postupy a certifikáty nejsou požadovány, pouze se změnil způsob jejich uplatňování a jejich role v podnikatelských subjektech včetně těch, které se ucházejí o zakázky financované z veřejných zdrojů. Certifikační orgán KOMORACERT je zde pro všechny, kteří vnímají důležitost firemní kultury či certifikací a chtějí být úspěšnými na trhu výrobků a služeb.

Ing. Jiří Mann, MBA

## Certifikace sportovišť a dětských hřišť je nedílnou součástí obecné bezpečnosti výrobků

**OHK Most dlouhodobě zdůrazňuje vážnost a důležitost posuzování shody stanovených výrobků podle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění i posuzování obecné bezpečnosti, komplexnosti a kvality nestanovených výrobků podle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků v platném znění.**

Toto téma vždy bylo akcentováno především ve vazbě na výrobky strojího, elektro či stavebního charakteru, ale je potřeba mít na zřeteli, že problematika se týká všech výrobků a všech výrobců, přičemž **výrobek je jakákoliv věc, která byla vyrobena, vytěžena nebo jinak získána bez ohledu na stupeň jejího zpracování a je určena k uvedení na trh jako nová nebo použitá.** Navíc, za uvedené na trh se považují i výrobky vyrobené nebo dovezené pro provozní potřeby při vlastním podnikání výrobců nebo dovozců.

**Je zcela zřejmé, že jakýkoliv výrobek musí být „posouzen“, otázkou zůstává pouze míra a náročnost tohoto procesu.**

Aktuální číslo TEMA je věnováno sportu, sportování, sportovním klubům i provozovatelům sportovních zařízení. Dopad posuzování si tak můžeme demonstrovat na příkladu certifikace zařízení dětských hřišť.

Pravděpodobně všichni rodiče, prarodiče, tety, strýčkové i další osoby, které s dětmi vyrážejí na sportoviště, chtějí mít záruku, že jejich vybavení je odolné, nezávadné a splňuje požadavky obecné bezpečnosti. Známe však děti a víme, že v některých chvílích je potřeba je ochránit i před nebezpečím, jež nemusí být schopny předvídat.

Tyto obecné požadavky jsou v normě ČSN EN 1176-1 formulovány s ohledem na rizikový

faktor založený na dostupných údajích. Standard však definuje i specifické bezpečnostní požadavky na zařízení dětských hřišť.

Norma se vztahuje na zařízení dětských hřišť určených pro individuální a kolektivní užívání dětmi, avšak nevztahuje se na tzv. hřiště plná dobrodružství. Vztahuje se také na zařízení a jeho díly instalované jako zařízení dětských hřišť, třebaže nejsou jako taková vyráběna.

Norma ČSN EN 1176-1 byla navržena s plným vědomím potřebnosti dohledu nad dětmi ve věku od 0 do 3 let. Pro zvýšení bezpečnosti byly zahrnuty zvláštní požadavky na zařízení přístupná dětem mladším než 36 měsíců, ale je potřeba vždy mít na paměti, že vybavení a zařízení sportoviště musí být používáno k zamýšlenému účelu nebo způsobem, který lze logicky očekávat.

Žádná norma, ani legislativní předpis neochrání děti, pokud jim dospělí nevěnují dostatečnou péči a zájem. Úkolem výrobců je však eliminovat nebezpečí, která užíváním výrobků vznikají či mohou ve zvýšené míře ohrozit zdraví nebo bezpečnost osob, majetek nebo životní prostředí, popřípadě jiný veřejný zájem. Výrobci POZOR – každý výrobek musí být posouzen! Poradenství k předemtné problematice na OHK Most.

Ing. Jiří Mann, MBA

